

The Connection

Bringing Students and Faculty Together Since 1998

シニアセミナー メインキャンパスプレ ゼンツ“オープンマインズ、オープンド アーズ”

ケイティ フェスタ

ホテルセールス、イベントプランニング、施設運
営、パークレクリエーション・・・

これらはテンプル大学、観光ビジネス学
部 第9回ネットワーキングセミナーにおける数多
くの職業選択のほんの一部です。毎年、シニアセ
ミナーのクラスでは副学部長のジェフリー・モンテ
ギユの指導の下、エキサイティングなイベントが行
われます。このイベントでは、生徒が観光、ホスピ
タリティー、スポーツ、レクリエーション業界にお
けるプロフェッショナルな方たちと情報交換するこ
とが可能になります。本年度のイベントは2008年4
月16日にリアコーラスセンターにて、4つの15分
間のラウンドテーブルディスカッションがおこなわ
れ、又二人のゲストスピーカーが含まれます。ネッ
トワーキングセミナーとは、学生に業界における代
表者の方たちとわずかなプレッシャーにおける環境
の下で情報交換できる場を提供するというもので
す。参加する団体は、ヘアラーカジノ、ハイアット
ホテル、フィラデルフィアイーグルス、ターンキー
スポーツ アンド エンターテイメントなどです。
学生と職業人はキャリア発展、新しい産業のトレンド、
又プロフェッショナルな発展について話すことが
可能になります。 さらに学生たちは各組織にお
ける全体の現場について質問することができます。



2007年度のネットワーキングセミナー



Inside this Issue:

Networking	1
Professionalism	2
Conferences.....	5
Editorials.....	6
Alumni Spotlight.....	7
Upcoming Events.....	8

**Montague & Associates 2008
CEO: Mr. Jeffrey Montague**

-Center City Campus-

- President-** William Hamby
- Vice President-** Bongduk Jang
- Budget- Chair:** Caroline Dundon
Associates: Thomas Dolan
- Conference/Passport/Membership-**
Chair: Rachael Morgani
Associates: Robert Hill, James Murphy
- Fundraising- Chair:** Cameron Sweet
Associates: Jamie Abercrombie, Seth Blume,
Sarah Bluebond, Stan Orzechowski
- Human Resources- Chair:** Kacie Sheppeck
Associates: Robert DeBlasio, John Hirsch
- Marketing- Chair:** Ernest Howell
Associates: Jillian Ashton, Dave Bochanski
- Newsletter- Chair:** Craig McAllister
Associates: Aldi Como, Eric Fritz, Kamesha Hairston,
Bongduk Jang, Meagan Kearney
- Project- Chair:** Chris O'Brien
Associates: Brandon Bermudez, Greta Waller,
Phil Skowron, Lauren Ziemba
- Sponsorship- Chair:** Elen Terzis
Associates: Chris McCafferty, Nicholas Weiant
- Volunteer/CPR- Chair:** Yana Makhnovetsky
Associates: Craig Solomon, Daniel Melise

-Main Campus-

- President-** Lindsey Waters
- Vice President-** Tiffany Timmons
- Budget- Chair:** Mi-ah Shin
Associates: Louis Cirelli
- Conference/Passport/Membership-**
Chair: Shane Bowman
Associates: Nicole Pittman, Matthew Stefan
- Fundraising- Chair:** Mary Wojtkowski
Associates: Christopher Clark, Andrew Daniels,
Marla Nacey, Jessica Smeriglio
- Human Resources- Chair:** Jazzmynn Finney
Associates: Andrew Quarino, Tomomi Tanaka
- Marketing- Chair:** Glenn Gleason
Associates: Samantha Flottesmesch, Cristal Greene, Tung Vo
- Newsletter- Chair:** Jessica Tkachuk
Associates: Sarah Cohn, Dana Dimitri, Sunyoung Park,
Gregory Stevens, Samantha Wilson
- Project- Chair:** Nadia Forte
Associates: Brooke Esposito, Katherine Festa,
Megan McTeague, Micheal Nanouh, Timothy Nolan
- Sponsorship- Chair:** Adam DiMichele
Associates: Meghan Burgess, Hilary Regojo
- Volunteer/CPR- Chair:** Ayako Kajio
Associates: Kevin Drulis, Erin Stokes

Networking

(前ページからのつづき)

このクラスではすでに全てのイベントにかかわる財政面での基金調達の努力が行われています。今学期のゴールの中核はこのイベントにおける十分なお金の調達をすることと同時に、本校に寄付できる奨学金をできるだけ多く集めることです。この奨学金は無報酬のシニアインターンシップをする学生を手助けするためのものです。

本年度のネットワーキングセミナーで今まで以上の成功を収めるために最低でも30以上の異なった業界の方の参加を目指しています。このような豊富な代表者

により、
は第9
トワー
セミナ
いて必
ネクシ



あなた
回ネッ
キング
ーにお
ずやコ
ヨンを

作るでしょう。みなさん 2008年4月16日、4時から8時の時間を空けておいてください。ぜひ会場でお会いしましょう！

Professionalism

**ネットワーキング 101 : 空間を
どのように働かせるか**

サマンサ ウィルソン

ネットワーキングセミナーに参加予定ですか？不安、緊張、恐怖を感じていますか？このような現象は普通のことです。これらの感情は決して、ネットワーキングセミナーで利益を得る能力を妨げるものではありません。

チャンスをつかむためには、準備が必要不可欠なものになります。これらはどのようにネットワーキングセミナーのために準備できるかという、いくつかのヒントです。

楽な空間から抜け出す準備をする！

私たちは、しばしば自らを単純に、内気で、非社交的、すなわち変更不可能な性格の事実身に身を任せようとしています。ネットワーキングが目的の場合、態度が全てであるという重要なことに気づかなくてはなりません。プラス思考に考えることはいくらか障害を取り除いてくれますし、ネットワーキングでの能力を発揮してくれるでしょう。

練習、練習、練習！

これは一見馬鹿らしく思えることかもしれませんが、鏡の前に立って自己紹介の練習をする事は、自然体で自信を持って業界の方と話すことの手助けになります。自己紹介陳述は約 8 - 10 秒が目安であり、名前、学問の分野、興味のある職業分野、または特定の会社の要求を満たすようなことを話すと良いでしょう。

ネットワーキングスタイルに対してのフィードバックをもらう

あなたが自身の友人や社会から枝を広げるのを奨励すると同時に、誰かにあなたのネットワーキングスタイルを評価してもらうことも手助けになるでしょう。信頼のおける率直で誠実な友達やビジネスの付き合いがある人を選びましょう。これらの人々はあなたがどのように会話しているかを見ることができ、又どのような改善方法があるかを確実にあなたに教えることができるでしょう。

連絡を取り合う

ネットワーキングセミナーで受け取る名刺は決して集めるためにあるものではありません。これらは実践的な使用のためのものです。ネットワーキングセミナーにいる出展者はインターンシップの場や将来の雇い主になる可能性のある方たちです。ネットワーキングセミナーにて一度コネクションを作る事は正しいステップですが、しかしこれが道のりの最後ではありません。取得したEメールアドレスを使って3ヶ月に置きに「ネットワーク」挨拶と最新情報をおくりましょう。これはあなたが何をしているか、又達成したかをコンタクト者に伝えることができ、さらに彼らの記憶の最前線にあなたを置くこという最も重要なことができます。



ど
こ
の
も
の
は
あ
ま

あなたがどのような人物であるかを推し量るものです。磨り減った靴はあなたがせっかちで、細かいところを見落とすことを現し、一方で磨かれた程よい高さのヒールの女性は自身があり用意が出来たように見えます。光を放った靴やバッグもあなたの自信と個性を引き出してくれます。しかし派手になりすぎることには注意してください。服装はベーシックを貫き、赤のブリーフケースで個性を出してください。男性の方、おそらく女性よりもよほど楽だと考えがちでしょうが失敗は実に大きな損害を伴います。細部に気を使うことを学んでください。正装用の靴下をはき、色がスーツとマッチしなければなりません。もしもあなたがダークスーツを着ているのであれば、黒の靴下を履いてください。もしもあなたのスーツがグレーもしくはナチュラルカラーのスーツなのであれば肌色のソックスもしくはベーシックブラックを基本にしてください。靴はベルトと合わせ、シャツにカフスはつけないようにし、ボタンがある場合はとめるようにしてください。ネクタイがシャツに合うよう、そしてシャツがスーツに合うことを忘れないでください。色を楽しむように、そして不安なときは女性に関して、まず、通常

衣服の要素

ヤナ・マクノベツスキー

ホスピタリティーとはプロフェッショナリズムとおなじ意味を持ちます。プロフェッショナルな服装なしでは、どのようなホテル、カジノ、または洗練されたレストランに入る事も不可能に近いでしょう。あなたがある施設に入ったと考えてください。さらに助けが必要だとしましょう。常にスーツやネクタイを身につけた人に引き付けられませんでしたが？彼らの服装だけが彼らの権利、ポジション、または影響を示唆しているわけではありません。しかしながら服装は確実にそれらの要素として作用する手助けをしています。女性にとって専門分野の領域、会社の世界がどんな仕事を用意しているかを知る事は重要です。

女性は体の特徴を強調したり、アクセサリ、化粧、または髪型で興味を引いたりすることよりも際立った、さらばらしいものを見せることを学ばなければなりません。ダークネイビー、またはブラックのスーツにライトカラー

電話インタビューのマスターの仕方

ミーガン キアーニー

おそらく電話インタビュー以外は、一対一のインタビューほど疲れるものは無いでしょう。歴史的に電話インタビューの目的は町の区域外の候補者の人の移動費用を抑えるためのものでした。今日では、このインタビューは仕事候補者との面と向かっての面接をする前の審査と、予選で落とすための方法として成功しました。これらは彼らが思っているほど単純なものではありません。なぜなら面接者は電話を通してあなたの全てを判断しなければいけないからです。この重要な会話は、じかにあなたのチャンスを作る、もしくは壊すものになることが

あるからです。しかし、ここに面接前と最中に準備できるいくつかのステップがあります。

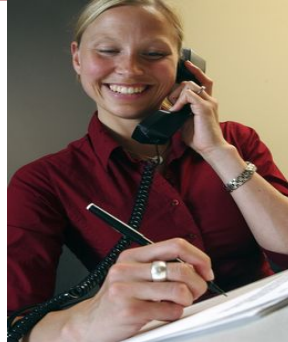
電話で会話の練習をしてください。友人に典型的な、きかれる可能性のある質問をしてもらうように頼んでください。そしてもし可能であれば録音

いましょう (ミスター、ミス スミス) - 絶対にミセスを使うのは、やめましょう。女性は結婚していると推測するのは間違いです！

時間をかけても大丈夫-面接者はあなたが考えをまとめていることを理解してくれるでしょう。

Conferences

して、どのように聞こえるか聞いてみてください。“ああ”“うん”、“なんか”などの反プロフェッショナルな言動はテープに録音した時だけ気づくものです。



電話面接の際、目の前に履歴書とカバーレターを置くようにすると助けになるでしょう。

復習用にああなたの強み、弱み、質問、業績のリストを作ること。

面接中はタバコを吸う、ガムを噛む、食べるなどの行為はしない。

沢山話すことと緊張は喉の渇きにつながるので、手元に水を置いておきましょう！

立つか座りましょう。これはあなたの声の調子を強めます。

笑顔を作ること。笑顔は聞き手にポジティブなイメージを与えますし、さらに声のトーンを変えてくれるでしょう。

ゆっくり、はっきりと話しましょう。

甲

質問を繰り返す、または言い換える技を使いましょう。これは聞き手にあなたがきちんと聞いていることを教えてくれ、さらに質問に答える時間を得ることが出来ます。

会話を終える前に、あなたがインターンシップのポジションに興味があるということを見せることを忘れないでください。

そして最後に、感謝の手紙を書きましょう！

期待を超えること

ナディア フォーテ

“Educate in order to aid in the recruitment, retention, support, and advancement of minority students in the hospitality industry. ホスピタリティープロフェッショナルの人たちとの関係を築き、それを一生の宝にしていくことはとても大切です。この目的のために、27人の生徒が、2月21日から24日に開かれた、ピッツバーグでの第19回 National Society of Minorities in Hospitality(NSMH)コンフェランスに参加しました。このコンフェランスは私たち全員の期待を遥かに超える大変素晴らしい経験となりました。年に1度のこのイベントはたくさんの貴重な情報を私たちに与えてくれました。

どれだけ安全だと安全？

エリック・フリッツ

安全主義者と青少年スポーツプログラマーは青少年のスポーツにおける規則の変化に対応しようと試行錯誤を繰り返しながら頑張っています。ニュージャージー州は法律の施行がまだされていないため、リトルリーグ野球を違った形ですることが出来ます。グレッグ・ヘイズマン氏 (Youth Sports Research Council, Rutgers 大学のディレクター) は New Jersey Recreation and Parks Association (NJRPA) 2008 (コンフェランス) において、興味深い説明をしてくださいました。ニュージャージー州における、いくつかの施行が遅れている法律はスポーツ業界、特にリトルリーグ野球において、多大な影響を及ぼします。木製のバットの使用を禁ずる。12歳以下の子供は心臓保護のための衣類を着るべきこと。年間に関係オ

数々のワークショップを通じて、“Women in Hospitality (ホスピタリティーの世界で働く女性)”や“Minority Franchising and Entrepreneurship”について、たくさんの知識を学びました。夜のネットワーキングのイベントはウォルトディズニーワールド、スターウッドリゾート、ハイアットホテルとリゾート、そして他にもたくさんの有名な企業によって開催されました。さらに、キャリアフェアでは様々な分野の素晴らしい会社がたくさんのチャ

“Waves of Change (波のような変化),” のコンフェランスが2008年3月3日に開催されました。資金提供、政治、テクノロジーの面で避けることのできない変化が統計によって表れていることを企業は発表しました。イアン・ヒル氏によっての基本方針発表のスピーチにより、このコンフェランスのテーマである「変化 (transformation)」は具体化さ



Ian Hill

(Cont'd from p.5)

この法律は Commotio Cordis(CC), ラテン語で直訳する「心臓の動揺」という事例によって定められています。一般的に CC は、突然の鈍い外傷が引き起こすものです。急に心臓発作を起こし、心臓停止に繋がります。死に至るのです。CC は青少年アスリートの死因で2番目に多いのです。一回の心拍サイクルにおいて、15ミリ秒の脆弱性があります。だれにでも CC を経験する可能性はあります。可能性としては非常に低いですが、この事実は多くの人々を震え上がらせる結果となりました。

では今わたしたちには何ができるのでしょうか？野球のときに硬いボールを使うのを禁じて、柔らかいボールのみを許可すれば良いのでしょうか？子供たちに常に心臓を守る衣類を着せていけば良いのでしょうか？

ンスを私たちに与えてくださいました。面接もその場で行われました。

27人の希望に満ち溢れたテンプル大学の学生が参加し、この最高の機会を喜び、チャンスをつかもうと頑張りました。数々の有名なホテルの総支配人や人事部長と交流、ネットワーキング、面接のチャンスまで与、

波のような変化

ジェシカ タカチヨック

きらびやかなライトの光、鐘の鳴り響くサウンド、人目を引く豪華なカーペット、そして、そこには真っ青に澄み渡る海やビーチまであります…。これらのことを思い浮かべてみてください。どんな情景が頭をめぐりますか？

アトランティックシティのカジノでしょう！New Jersey Recreation and Park Association (NJRPA)に行ってください。NJRPA は今年、33回目の年に一度のコンフェランスをアトランティックシティで開催しました。

れました。ヒル氏の心からの演説は「改善するにあたり、気を沈めたり、気分が悪くなる理由はどこにもありません。」という出だしにより始まりました。「企業の一員として、私たちは変化に備えなければいけません。」とヒル氏は私たちに教えてくれました。

“professionals in the park and recreation industry”の目的



コンフェランスに向けての下調べ

クリス オープリン

3月28、29日にジョージワシントン大学にて開催される Sports Events Marketing Experience (SEME)コンフェランスには約20名のテンプル大学の学生が参加する予定です。SEME コンフェランスの目的は様々な企業とのネットワーキング作りです。そして、それはシ

www.seme-nj.com/cast/

ニアインターンシップを勝ち取ることにもつながります。全米中の魅力的な企業がワシントン DC に集まります。このネットワーキングから生まれる機会は無限にあります。SEX スポーツのドナルド・デル氏、Women's Sports Services 代表取締役 (CEO) のベッキー・ハイデッシュュ氏に渡り、様々な企業のトップクラスの方たちが私たちにチャンスを与えに来てくださいます。NBA でのシニアインターンシップの席を確保できるかどうか、ロサンゼルスタイムス、the Deputy Sports の編集者であるデイブモルガンさんと名刺交換ができるかどうかは、あなた次第です。SEME East は このようなことをこれから活躍するであろう若い人たちに伝える機会を持つことです。私たちの周りにある多くのものは常に変化しています。変化というのは実に自然なことなのです。「10年前のことに固執しているようでは、貴重な大切なチャンスを逃してしまうことにつながる。」ということ、ヒル氏から教わりました。変化というものは、時には怖くて複雑で面倒くさいものです。元々存在するものを維持することのほうが、新しいものに取り組むより簡

Conference はインダストリーのエキスパートたちへアクセスすることのできる、最高の機会を私たちに与えてくれるのです。

イベントマネージメント、施設マネージメント (オペレーション)、そしてスポーツトラベルとツアーMLB,NFL,NHL の4つのメジャーリーグに続き多くの団体が参加されます。競争率の高いインターンシップや就職のチャンスを勝ち取りたいと思っているシニアの学生にとっては、自分たちを売り込む最高のチャンスとなることでしょう。参加者全員は国立公園のツアーの機会も与えられます。約6億1千万ドルをかけて新しく設立させた今シーズンオープンスタジアムです。

Editorials

単だと思っている人は少なくありません。この変化しつづけている世界に対応するのは容易なことではありません。しかし、もし企業のプロフェッショナルたちが新しいこと、もの、世界にチャレンジすることを拒否していたら、わたしたちの生活は豊かにならず、文明も発展してはいきません。わたしたちの生活の向上を確実なものにするという目標を掲げるために、NJRPA は今年度のテーマ”Waves of Change.”「波のような変化」と題しました。SEME East Conference は野心に燃える意欲的な Sport and Event Management に興味のある学生に素晴らしい機会を与えてくれます。企業のリーダー達とのネットワーキングに始まり、チームに分かれてのディスカッション、キャリアフェア、そして新しく設立された野球場のツアーを通して、参加者は多くを学び素晴らしい経験となることでしょう。リズムなど、この2日間のコンフェレンスはたくさんの情報が盛りだくさんのイベントです。参加者はチームに別れて、これらのトピックについて、話し合ったり、ディベートをしたりする機会が与えられます。同時にキャリアフェアも開催され、NBA、

「開いた視野、開いたドア」

Open Minds, Open Doors

ジェシカ・スマージオ



入学当初、私はジャーナリズムを専攻していました。

しかし1年後、これは自分に合っていないと気づき、未来への希望も見えなかったために専攻を変えることとなりました。2年生になり、バイト先のシニアの先輩が観光ビジネス学部(School of Tourism and Hospitality Management; STHM)の Sport and Recreation Management で勉強していることを知りました。様々なインターンシップの経験、希望に満ち溢れた将来への期待、彼女の強い情熱を聞いた私はひどく驚かされました。

約 1 週間後、私は Sport and Recreation Management に専攻を変え、あれから 1 度も後悔したことはないし、過去を振り返ったことはありません。わたしはすぐにテンプル大学の他の学部と STHM との違いを感じました。それは、学生に将来につながるたくさんの機会を与えようとする STHM の取り組みです。

一番印象的な STHM の取り組みは、シニアセミナー・メインキャンパスによって毎年伝統で開催されているネットワーキングセミナーです。このイベントの特徴は学生の為に、学生によって開かれるということです。本当に学生が必要としているもの(こと)というのは、学生にしか分かりません。どこの会社に入りたいかというのは、教授ではなく、実際に働くことになる学生本人が決めることなのです。わたしは 2 年生から毎年ネットワーキングセミナーに参加してきました。そして毎年、わたしは新しいことを学ぶことができました。ネットワーキングセミナーはいつもわたしの視野を広げて、インダストリーにはたくさんの機会が、わたしたちを待っていてくれるんだということを教えてくれました。

私のアドバイスは「今年のネットワーキングセミナーに参加してください。」ということです。これは、今回のテーマでもありますが、必ずあなたの視野を開き、あなたへのドアを開くことにつながります。もうドアは開いています。そのドアを閉めるかどうかは、あなた次第です！

「想定外」を「想定する」

Expect the Unexpected

ブルック・エスポジト

緊張・不安・怯え



この 3 つの描写の全てはわたしの最初の面接のときの様子です。この短いミーティングはわたしの将来に重大な影響を及ぼすのだ！私は微笑むことを常に頭に入れておきました。そして、「あー」(“um”)「えっと」(“like”) などという言葉を使わないようにも注意しました。面接が進み、「何故、観光ビジネス学部を専攻したのか」などという、基本的な質問に答えているうちに、驚いたことにわたしの気持ちはだんだんと落ち着いてきました。面接官と私との会話はスムーズに流れて行きました。全て上手く行っているような感じで、もう微笑まなければと自分に言い聞かせることさえしなくて大丈夫でした。

面接官からこの質問を投げかけるまでは...

「ソニーの代表取締役が 3 分後にヘリコプターを用意するように要求してきたら、あなたはどのように対処しますか？」

この質問は完全に想定外でした。私は面接官の顔をとにかく見つめ、最初に頭に浮かんだことを言いました。「かしこまりました。」ホスピタリティーにおける儀礼上のしきたりです。要するに、ゲストに「NO」と言うてはいけないのです。わたしは緊張の頂点に達し、頭が真っ白になりました。これ以上面接官に説明できることはありませんでした。面接はこのあとは長くは続きませんでした。しかし私はこの面接から非常に貴重なことを学びました。

「ヘリコプターを 3 分以内に用意することは不可能だ。しかし 30 分以内であれば可能かもしれない。」不可能を可能に帰るのがホテルマネージャー、そしてホスピタリティーの世界で働くひとたちの仕事です。ソニーの代表取締役からの要望だったらなおさら...

シニアセミナー・アラムナイ

スポットライト

エリン・ドロブニー

By: クレグ・マックアリニスター

テンプル大学は学生が将来のために準備する機会を与えてくれる場所です。エリン・ドロブニー氏はそのことを証明しました。2006年9月にエリンは観光ビジネス学部を卒業しました。彼女はシニアセミナーのクラスで学んだ経験を生かし、Comcast-Spectatorで、データベース・マーケティングコーディネーターの仕事をしています。彼女たちの1番の目標は、消費者からの情報(フィードバック)を得ることです。Philadelphia Flyers, 76ers, Wings, and Phantomsがファンたちに最高のサービスを与えられるようにサポートしています。ファンたちが必要としているニーズを察知して、それらを与えることがエリンの成功につながります。

「ファンが何をしたいか知ること、そして、最終的にはチームが探しているもの(チケットの売り上げ、カスタマーロイヤリティ)に繋がる最新のトレンドに注目すること」マーケティングの世界では必須となる、クリエイティビティ(創造力、独創力)に興味をもったエリンはスポーツでのキャリアに従事することを強く望みました。シニアセミナーではファンドレイジング委員であった彼女は、クリエイティビティ、時間に追われながらプレッシャーの下で働く能力を身につけ、タイムマネジメントのスキルも学びました。ネットワーキングセミナーも大変実りの多いものだとすることをエリンに証明しました。このイベントで、エリンは現在の仕事に深く関わり、今のポジションを得るときに大変お世話になった人と出逢いました。「この会社について私が一番誇りに思っていることは、社員全員がフレンドリーで、社交的で、情熱的だということです。そして、会社全体が前進して成功するためのチャンスに満ち溢れています。」とエリンは

語っていました。「Comcast Spectatorをこのからのシニア